

# EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE PŘI PRÁCI S DOBROVOLNÍKY



20. 5. 2025



9-16



Krajský úřad Pardubického kraje  
budova C, místnost 202  
(Komenského nám. 120)

Kurz je určen pro koordinátory dobrovolníků  
a kontaktní osoby v přijímajících organizacích  
a je pro ně ZDARMA.

## OBSAH KURZU

Kurz je zaměřen na vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, kteří se každodenně setkávají s vedením a podporou dobrovolníků. Účastníci kurzu se naučí efektivní komunikační dovednosti, které jsou klíčové pro budování pozitivních vztahů s dobrovolníky. Kurz se soustředí na řešení konfliktních situací, zvládání náročných momentů a prevenci nedorozumění, které mohou nastat při spolupráci s dobrovolníky.

Dále bude účastníkům poskytnuta praktická školení v oblasti koučování a mentoringu, s cílem podpořit rozvoj dobrovolníků, motivovat je a vést je k osobnímu i profesnímu růstu. Kromě teoretických základů komunikace a vedení se účastníci seznámí s konkrétními technikami a nástroji pro efektivní práci s dobrovolníky, které jim umožní lépe pochopit jejich potřeby, cíle a očekávání.

Cílem kurzu je posílit schopnosti účastníků efektivně vést dobrovolníky, zajišťovat kvalitní a harmonickou spolupráci, a přispět tak k rozvoji a úspěchu dobrovolnických projektů.



### Hana Janiková

ředitelka RIC, z.s.,  
lektorka, konzultantka,  
poradkyně zejména v oblasti  
řízení organizací